



ОТН-GOSZAKUPKI-20170222-02

Информирование о мошенничестве

1. Краткое описание атаки

Участились случаи возникновения мошеннических схем, основанных на оказании техподдержки по работе с Официальным сайтом ЕИС.

Комментарий Федерального казначейства по некоторым случаям подобного мошенничества:

«Федеральное казначейство сообщает, что официальными телефонами для получения поддержки по работе с Официальным сайтом ЕИС, являются номера 8 800 333-81-11 и 8 495 811-03-33.

Не следует осуществлять звонки на другие телефонные номера, так как имеются случаи мошеннических схем по взиманию платы за звонок на телефонные номера, полученные из неофициальных источников».

Ссылка:

<http://www.roskazna.ru/novosti-i-soobshheniya/vazhnye-soobshheniya/1204109/>

2. Пример писем по оказанию услуг неофициальной поддержки

From: Татьяна Николаевна Гусева [mailto:goszakup@zexoli.ru]

Subject: Диагностика проблем в ЕИС с удаленным доступом

Специалисты ЕДИНОЙ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ ГОСЗАКУПОК готовы диагностировать Ваш вопрос с применением удаленного доступа и оперативно предложить решение. Обращайтесь!

Специалисты ЕДИНОЙ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ ГОСЗАКУПОК готовы диагностировать Ваш вопрос с применением удаленного доступа и оперативно предложить решение. Обращайтесь!

8 809 505 36 76

- * Подключение к Вашему компьютеру с использованием удалённого доступа*
- * Оперативная помощь в решении вопросов по работе в ЕИС*
- * Персональный менеджер*
- * Быстрый ответ без длительного ожидания в очереди*
- * Оформление форм запросов*
- * Размещение информации в системе*
- * Генерация ЭЦП, настройки рабочего места*
- * Настройка доступа на сайты госуслуг и госзакупок*

Услуга доступна для абонентов Билайн, МТС, Ростелеком, Мотив с 04:00 до 16:00 по московскому времени

Email: fincert@cbr.ru



www.служба-закупок.рф <http://служба-закупок.рф/php/redirect.php?email=%25E-mail_адрес%25>

Стоимость услуги 45-47 рублей за минуту без учета НДС

Единая служба поддержки госзакупок

не относится к службе поддержки сайта ЕИС, и осуществляет консультации в рамках своей компетенции.

Отписаться <<mailto:goszakup@zexoli.ru?subject=Unsubscribe>>

3. Рекомендации

1. Не используйте подобные сервисы поддержки. Подключение по удаленному доступу неизвестными лицами и организациями к системам банка создает риски заражения банковских систем, а также возможность установки программ неизвестного назначения;
2. Рекомендуем довести сведения о данном виде мошеннической деятельности до сотрудников Вашей кредитной организации;
3. В случае получения подобного рода писем, рекомендуем не переходить **ни по каким ссылкам в письме**, например, по ссылке «отписаться», поскольку существует вероятность подписи на платные услуги либо установке вредоносного программного обеспечения на компьютер, с которого был выполнен переход по ссылке;
4. Контакты служб поддержки пользователей ЕИС:
 - многоканальные телефоны: 8-495-811-03-33; 8-800-333-81-11;
 - электронная почта: helpdesk@zakupki.gov.ru;
 - факс: (499) 811-03-33;
 - иная информация по оказанию услуг поддержки:
<http://www.zakupki.gov.ru/epz/main/public/user-feedback.html>

*В случаях выявления подобных инцидентов, просьба незамедлительно направлять информацию на электронный адрес fincert@cbr.ru; информацию по возможному вредоносному программному обеспечению следует направлять в архиве (например, *.rar) с паролем virus/infected с указанием предполагаемого способа заражения.*