Зарегистрировано в комитете по организации торгов Самарской области 8 апреля 2025 г. N КТ-25-185

КОМИТЕТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ТОРГОВ

САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 8 апреля 2025 г. N 185

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕЛЕФОНА ГОРЯЧЕЙ

ЛИНИИ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ КОМИТЕТА

ПО ОРГАНИЗАЦИИ ТОРГОВ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

В целях исполнения подпункта 6.1 протокола заседания областной межведомственной комиссии по противодействию коррупции от 12.05.2011 N ВА-4/7, в связи со сменой наименования приказываю:

1. Учредить в комитете по организации торгов Самарской области телефон горячей линии по вопросам противодействия коррупции.

2. Утвердить прилагаемый [Регламент](#P39) деятельности телефона горячей линии по вопросам противодействия коррупции комитета по организации торгов Самарской области.

3. Определить телефонный номер 8(846) 214-54-51 телефоном горячей линии.

4. Определить ответственными лицами за прием и регистрацию обращений, организацию обработки персональных данных, поступивших по телефону горячей линии, главного специалиста управления правового, кадрового и финансового обеспечения комитета по организации торгов Самарской области Богатыреву С.Е. и специалиста 1 категории управления правового, кадрового и финансового обеспечения комитета по организации торгов Самарской области Найдину М.А.

5. Признать утратившими силу:

[приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW256&n=173176) Главного управления организации торгов Самарской области от 27.12.2011 N 5008 "Об утверждении Регламента деятельности телефона горячей линии по вопросам противодействия коррупции Главного управления организации торгов Самарской области";

[приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW256&n=77185) Главного управления организации торгов Самарской области от 15.12.2015 N 290 "О внесении изменений в приказ Главного управления организации торгов Самарской области от 27.12.2011 N 5008 "Об утверждении Регламента деятельности телефона горячей линии по вопросам противодействия коррупции Главного управления организации торгов Самарской области";

[приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW256&n=142698) Главного управления организации торгов Самарской области от 16.04.2021 N 70 "О внесении изменений в приказ Главного управления организации торгов Самарской области от 27.12.2011 N 5008 "Об утверждении Регламента деятельности телефона горячей линии по вопросам противодействия коррупции Главного управления организации торгов Самарской области";

[приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW256&n=173145) Главного управления организации торгов Самарской области от 04.09.2023 N 312 "О внесении изменений в приказ Главного управления организации торгов Самарской области от 27.12.2011 N 5008 "Об утверждении Регламента деятельности телефона горячей линии по вопросам противодействия коррупции Главного управления организации торгов Самарской области".

6. Опубликовать настоящий приказ в средствах массовой информации.

7. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Врио руководителя

М.Е.КАРЕЛИНА

Приложение

к приказу

комитета по организации торгов Самарской области

от 8 апреля 2025 г. N 185

РЕГЛАМЕНТ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕЛЕФОНА ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ПО ВОПРОСАМ

ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ КОМИТЕТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ТОРГОВ

САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Телефон горячей линии по вопросам противодействия коррупции комитета по организации торгов Самарской области (далее - телефон горячей линии) создан в целях осуществления взаимодействия с гражданами и юридическими лицами по вопросам профилактики и противодействия коррупции в деятельности комитета по организации торгов Самарской области (далее - Комитет).

2. Телефон горячей линии закреплен за приемной руководителя Комитета.

3. Прием обращений граждан и юридических лиц по телефону горячей линии осуществляется в рабочие дни с 9 часов 00 минут до 12 часов 00 минут и с 13 часов 00 минут до 17 часов 00 минут.

4. Сообщения регистрируются в [журнале](#P66) регистрации обращений граждан и юридических лиц по телефону горячей линии, оформленном согласно приложению к настоящему Регламенту, и направляются руководителю Комитета для принятия по ним решения.

В журнале учета ведется сквозная нумерация в течение года начиная с первого числа наступившего года.

5. Гражданские служащие Комитета, работающие с информацией телефона горячей линии, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

6. Сведения, содержащие информацию о фактах коррупции в Комитете, подлежат рассмотрению комиссией по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов на основании представления руководителя Комитета.

7. Обращения граждан и юридических лиц, не содержащие информацию о фактах коррупции, рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8. В случаях когда по обращениям граждан и юридических лиц, поступившим по телефону горячей линии, ответ заявителю был дан по телефону, исполнитель вносит запись в журнал о результатах рассмотрения обращения.

9. Сведения, содержащиеся в обращениях, а также персональные данные заявителя могут использоваться только в служебных целях и в соответствии с полномочиями лица, работающего с обращением. Запрещается разглашение содержащейся в обращении информации о частной жизни обратившихся граждан без их согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

Приложение

к Регламенту

деятельности телефона горячей линии

по вопросам противодействия коррупции

комитета по организации торгов

Самарской области

Журнал

регистрации обращений граждан и юридических лиц

по телефону горячей линии по вопросам противодействия

коррупции комитета по организации торгов

Самарской области

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Дата и время | Ф.И.О. сотрудника, обработавшего сообщение, подпись | Краткое содержание сообщения | Наименование и организационно-правовая форма юридического лица, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, физического лица, контактная информация | Адрес, телефон абонента (при наличии информации) | Принятые меры |
|  |  |  |  |  |  |  |