



Центр
Управления
Регионом
Самарская область

ПОЛИТИКИ НОВОЙ ВОЛНЫ



ЕЖЕДНЕВНАЯ РАБОТА ПРИВОДИТ К РЕЗУЛЬТАТУ



Методика оценки аккаунтов

Представленность в соцсетях

Наличие аккаунтов в трех
дружественных соцсетях



Качество контента

Экспертная оценка контента:

- оформление страницы
- контентная политика
- живой язык
- оптимальная периодичность
- качество фото и видео
- новая искренность
- прямые трансляции
- обратная связь



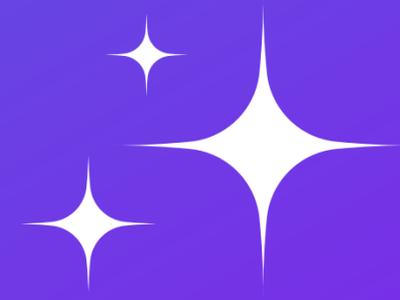
Количественные показатели

Доля подписчиков главы
региона по отношению к
кол-ву избирателей
в городе / районе — эти
метрики помогают оценить
влияние аккаунта
в интернет-пространстве
района/города по
отношению к работе глав

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ



**РЕКОМЕНДУЕМ НАРАЩИВАТЬ
КОЛИЧЕСТВОМ ПОДПИСЧИКОВ**



Рекомендации по ведению аккаунта

Проводить прямые эфиры



Всегда можно организовать эфир на площадке ЦУР

Специалисты ЦУР помогут сделать анонс, провести эфир и распространить его итоги.

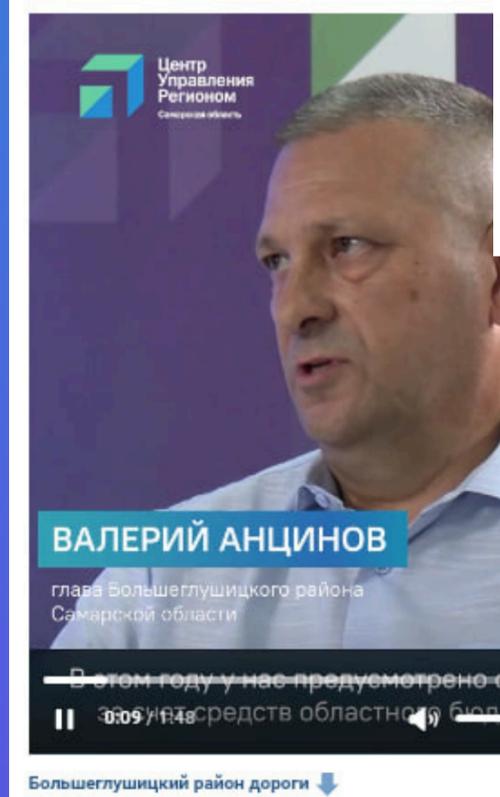
Зачем это делать? Отвечать на популярные вопросы вашей аудитории.



ЦУР Самарской области
24 июн в 17:05

Состояние дорог одна из самых волнующих тем для Большеглушицкий район не исключение.

О том, какие дороги будут отремонтированы в ближ с дорожным покрытием решается не так быстро, ка прямом эфире из ЦУР63 глава Большеглушицкого р Валерий Анцинов.



В прямом эфире телеканала «Россия24» дал интервью Илье Казакову. Поговорили о...

Вячеслав Федорищев

31,6 тыс просмотров · 6 дней назад

Рекомендации по ведению аккаунта

Будьте открытыми

Люди хотят видеть не привилегированных политиков, а таких же людей, как и они сами. Лояльность заслуживают те, кто признает сложность проблем, проявляет эмоции и эмпатию, выезжает на места, лично общается с жителями, демонстрирует строгость к чиновникам.

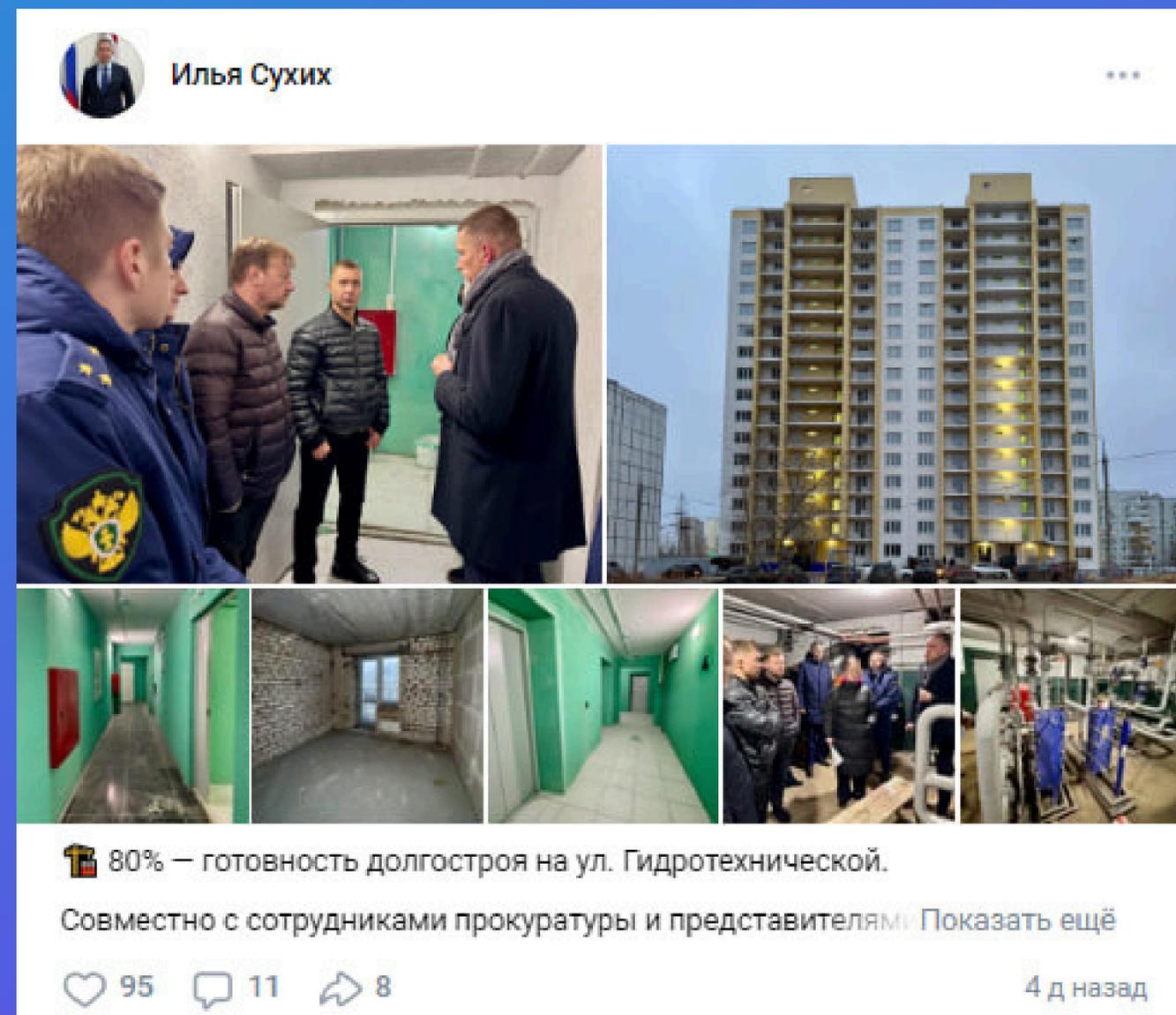


Уместно использовать
20% личного контента
80% рабочего



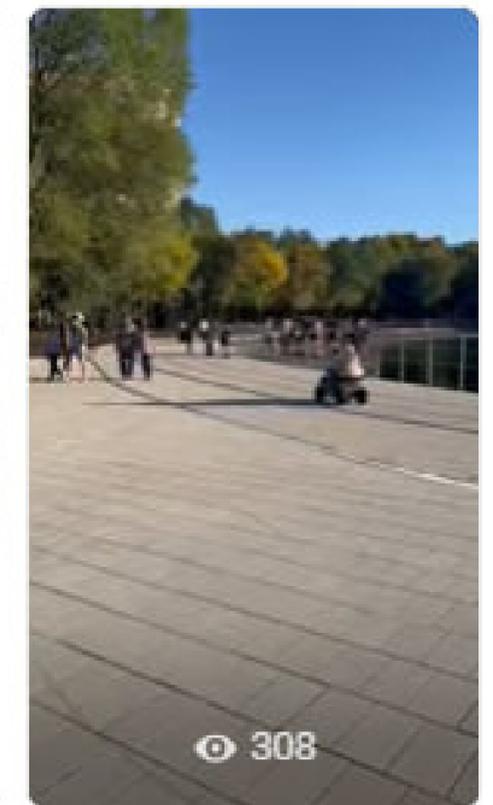
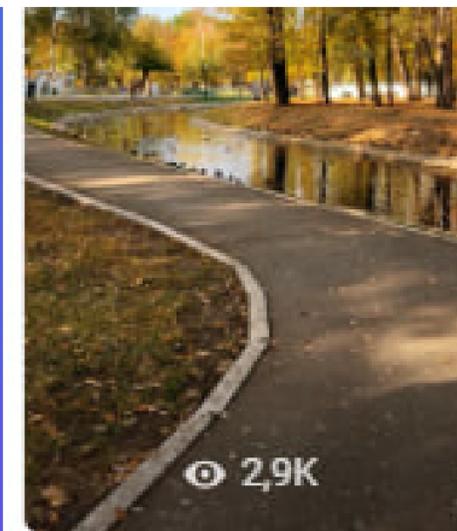
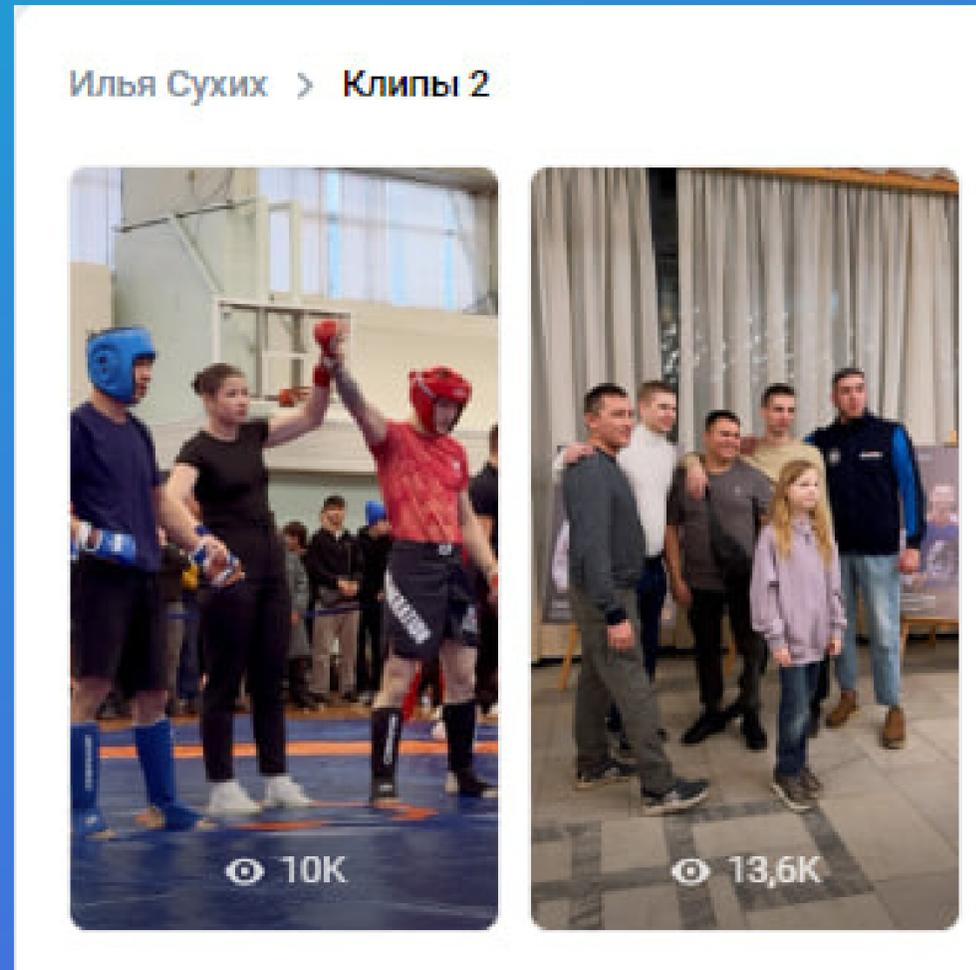
Рекомендации по ведению аккаунта

- Не концентрируйте внимание только на одной соцсети
- Адаптируйте контент под социальную сеть
- Контролируйте качество опубликованного контента
- Чаще демонстрируйте работу вне кабинета



Рекомендации по ведению аккаунта

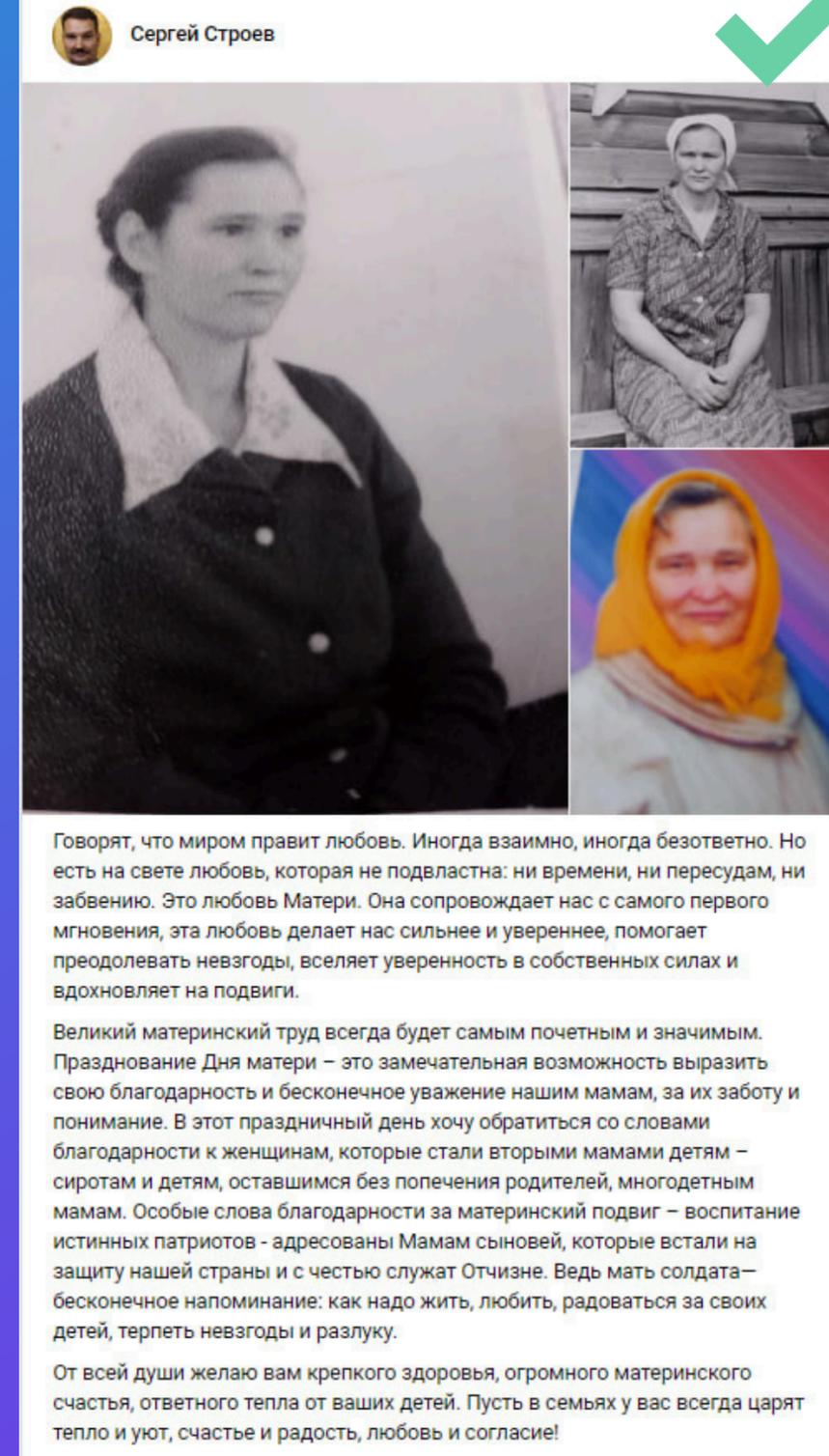
- Используйте формат сторис и клипов
- Активно работайте в комментариях



Рекомендации по ведению аккаунта

Не превращайте
страницу в
сплошной праздник

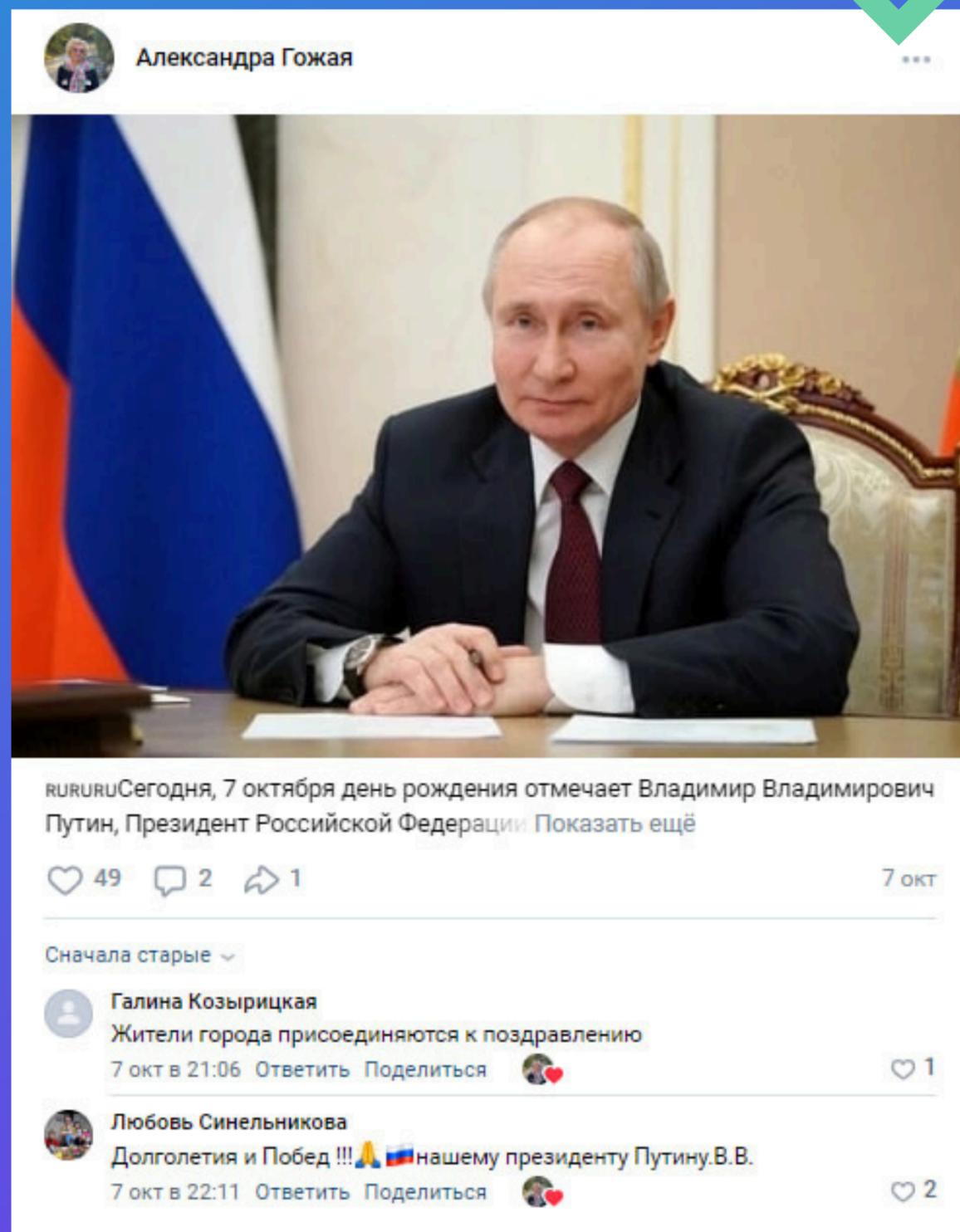
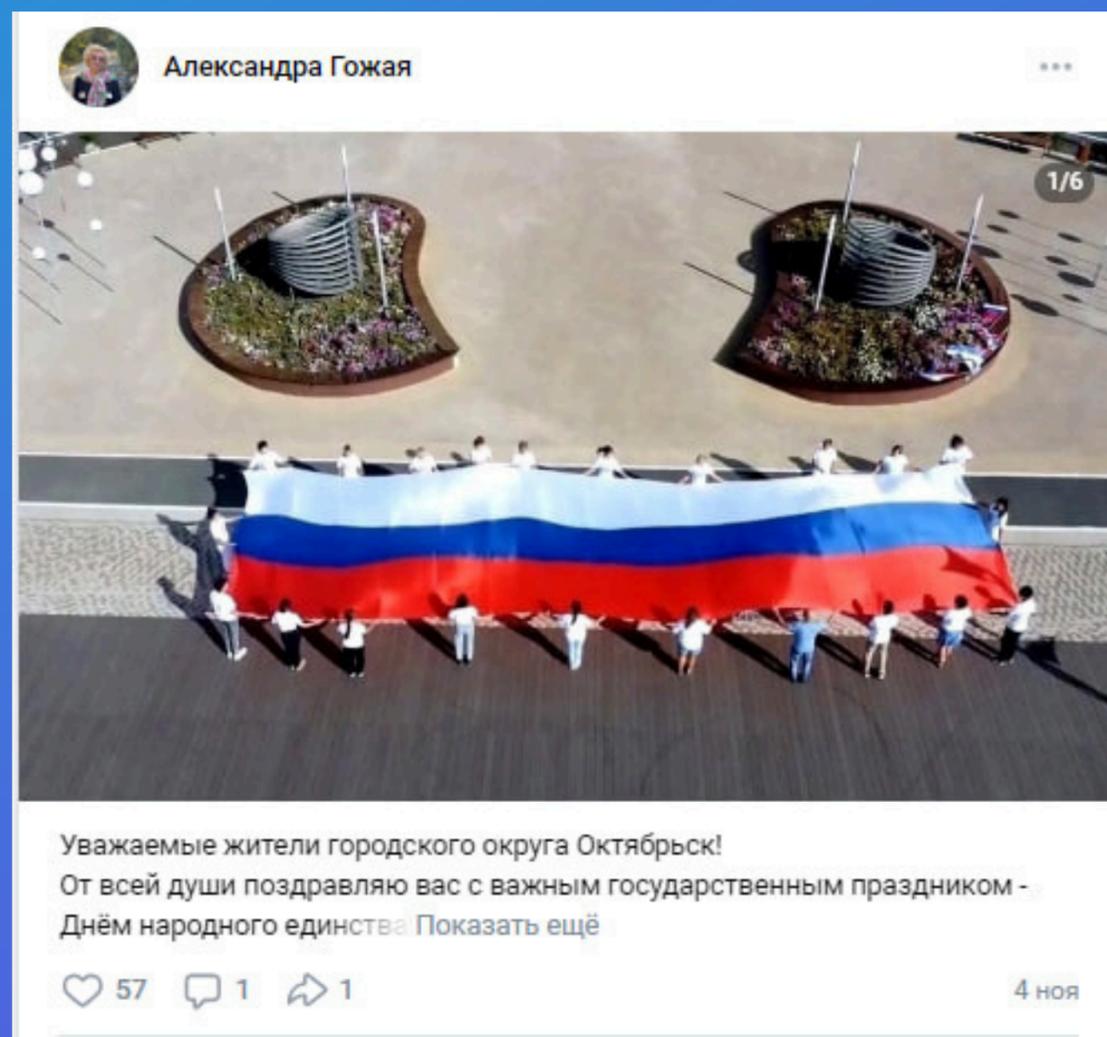
Поздравления лучше
публиковать в
формате
видео с
использованием
личной истории



Рекомендации по ведению аккаунта

Не забывайте, что работа в комментариях - это не только работа с инцидентом

Дарите ПОЗИТИВНЫЕ ЭМОЦИИ



Рекомендации по ведению аккаунта

Работайте на страницах с информационными рисками

 Александр Кузнецов

Только что узнал, что с могилы погибшего воина Грядунова Максима Михайловича сотрудниками подведомственного учреждения администрации была демонтирована и увезена ограда.

Я не знаю, нарушал ли её размер существующий регламент или нет, но это категорически неправильно. Дал поручение немедленно вернуть её на место. Разберёмся в том, кто принял это решение и с мерой его ответственности.

Созвонился с мамой Максима. Принёс свои извинения Светлане Андреевне. Это недопустимо. К памяти героев, отдавшим жизнь за Родину, нельзя так относиться.

496 35 62 15 ноя

Сначала интересные

 Максим Максимов
Данные лица будут наказаны? И будут ли негодяев люди знать в лицо? Какие меры будут предприняты?
15 ноя в 18:27 Ответить Поделиться 42

 Мария Дербенёва ответила · 3 ответа

 Александр Кузнецов



Вернули ограду на место.
Позвонил Светлане Андреевне, доложил, что ограждение восстановлено. Показать ещё

430 36 38 15 ноя



Рекомендации по ведению аккаунта

То, что не скажете вы, скажут за вас, но уже в другой тональности

 Сергей Попов



⚡ Работы выполнены

В рамках обращения жителя части города Красные Пески, сил. [Показать ещё](#)

❤️ 35 🗨️ 2 3 дек

 Александр Кузнецов



Сегодня в Центре образования в Нагорном в туалете для девочек обвалился потолок. [Показать ещё](#)

❤️ 195 🗨️ 35 🗨️ 84 3 дек

 Александр Кузнецов



Нажмите, чтобы развернуть

0:26 / 0:27

В настоящее время проводится осмотр состояния металлических тросов, на которых держится потолок в других помещениях. Также завтра планируем привлечь к этой работе специализированную организацию.

❤️ 156 🗨️ 10 🗨️ 12 7 д назад

Рекомендации по ведению аккаунта

Работайте на опережение



Валерий Фролов

Сегодня проехал в общественном транспорте от села Кротовки до деревни Фёдоровка. Этот отрезок пути - часть муниципального маршрута «Кинель-Черкассы-Кротовка», который возобновил свою работу полто... Показать ещё

168 44 13 6 д назад

0:44



Александр Кузнецов

Ночью в парк им. Чапаева, который мы недавно реконструировали, заехало несколько автомобилей. Они передвигались по пешеходной зоне, повредили плитку. Показать ещё

1272 164 197 5 д назад

1:25



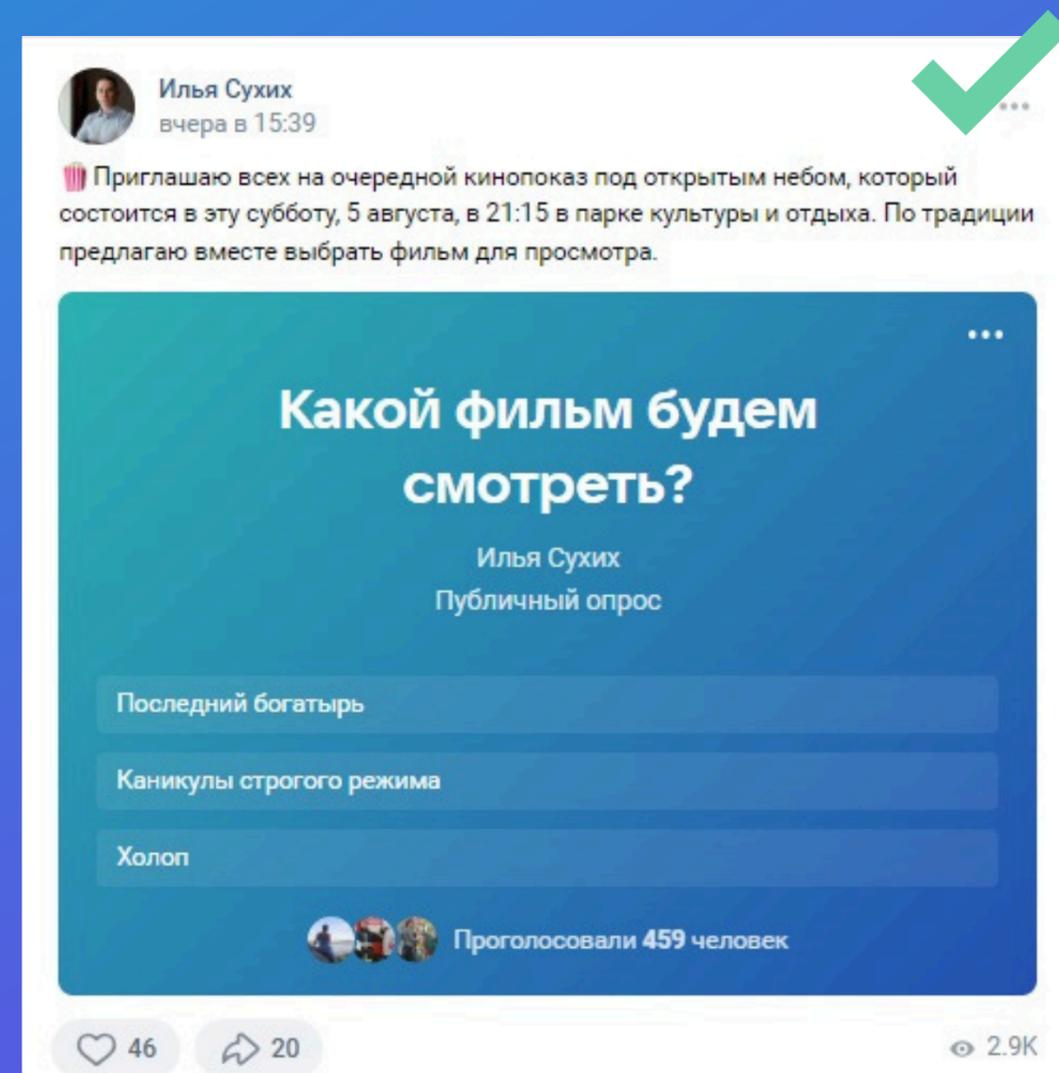
Рекомендации по ведению аккаунта

Используйте вовлекающий контент

Спрашивайте мнение подписчиков, задавайте вопросы аудитории, проводите голосования



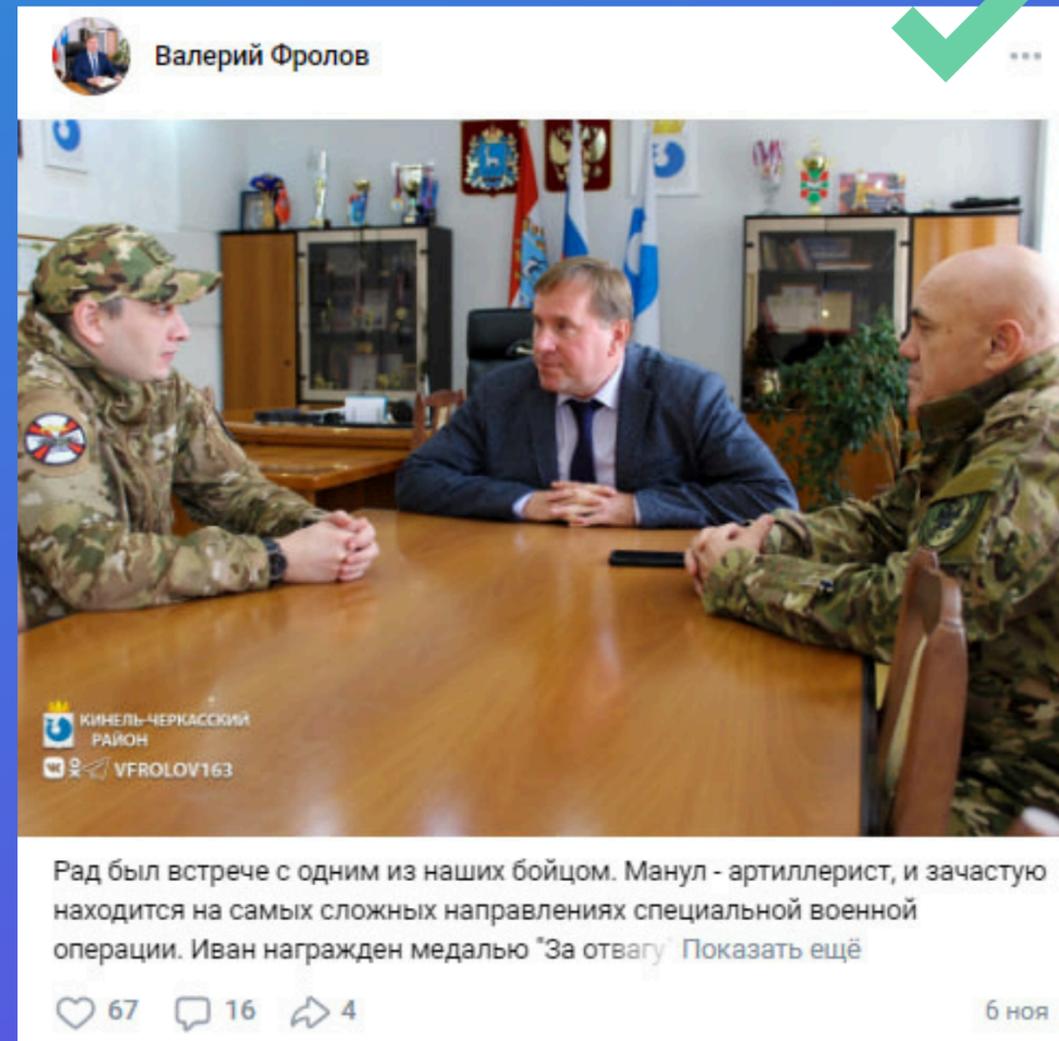
После
обязательно давайте
обратную связь



Рекомендации по ведению аккаунта



Поддержка СВОих



Рекомендации по ведению аккаунта



Не забывайте про Телеграм канал

- Разделяйте контент
- Оформляйте посты
- Взаимодействуйте с аудиторией

