



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ТОРГОВ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от « 05 » сентября 2023 г. № 314

О внесении изменений в приказ Главного управления организации торгов Самарской области от 23.03.2021 № 42 «Об утверждении Положения о порядке организации рассмотрения обращений граждан в Главном управлении организации торгов Самарской области»

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях усовершенствования работы с обращениями граждан в Главном управлении организации торгов Самарской области ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Главного управления организации торгов Самарской области от 23.03.2021 № 42 «Об утверждении Положения о порядке организации рассмотрения обращений граждан в Главном управлении организации торгов Самарской области» следующие изменения:

В Положении о порядке организации рассмотрения обращений граждан в Главном управлении организации торгов Самарской области:

пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. Главным управлением в пределах компетенции рассматриваются индивидуальные и коллективные обращения граждан Российской Федерации (далее - граждане), иностранных граждан и лиц без гражданства, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, устные обращения, поступившие во время приема граждан, а также по телефону (далее - обращение).

Обращение может быть направлено в Главное управление или должностному лицу Главного управления в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).»;

пункт 1.5 дополнить абзацем следующего содержания:

«На отдельном контроле находятся обращения, содержащие факты коррупционных проявлений.»;

пункт 1.6 изложить в следующей редакции:

«1.6. Для целей настоящего Положения используются термины, указанные в статье 4 Федерального закона.»;

в абзаце четвертом пункта 2.3 слова «государственных и муниципальных услуг» исключить;

в пункте 3.4:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«обеспечивают объективное, всестороннее, своевременное рассмотрение обращения. Должны убедиться в четкости понимания потребности гражданина, изложенной в обращении. В случае необходимости обращение рассматривается с участием гражданина, направившего обращение;»;

абзац шестой изложить в следующей редакции:

«дают ответы по существу поставленных в обращении вопросов. Ответы должны быть изложены в доступной, понятной и легкой для восприятия гражданином форме;»;

в абзаце втором пункта 4.2 после слов «обращении» дополнить словами «, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

пункт 6.1 изложить в следующей редакции:

«6.1. Запись на личный прием осуществляется при личном посещении гражданином Главного управления, по телефону или через электронную почту Главного управления.

Запись на личный прием и организацию личного приема осуществляют специалисты Управления.»;

пункт 7.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае записи к определенному времени, специалист Управления уведомляет гражданина о предстоящей записи за сутки и за 2 часа до назначенного времени посредством телефонного звонка или направления уведомления на электронную почту гражданина.»;

пункт 8.2 изложить в следующей редакции:

«8.2. Краткий ответ на обращение размещается в срок не позднее двенадцати часов с даты поступления обращения. Ответ должен быть размещен на официальной странице, на которую поступило обращение.

В случае невозможности представить краткий ответ на обращение гражданина, специалист Управления направляет ему просьбу о направлении письменного обращения в Главное управление. Ответ на обращение размещается в срок не позднее пяти рабочих дней с даты поступления обращения.»;

в разделе 8.1:

в наименовании раздела, пункте 8.1.1 слова «государственных и муниципальных услуг» исключить;

в пункте 8.1.2 после слов «поступления» дополнить словами «и направляется по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании».

2. Управлению аналитического и методологического обеспечения Главного управления организации торгов Самарской области разместить настоящий приказ на официальном сайте Главного управления организации торгов Самарской области.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на руководителя управления правового, кадрового и финансового обеспечения Главного управления организации торгов Самарской области.

И.о.руководителя



М.Е.Карелина